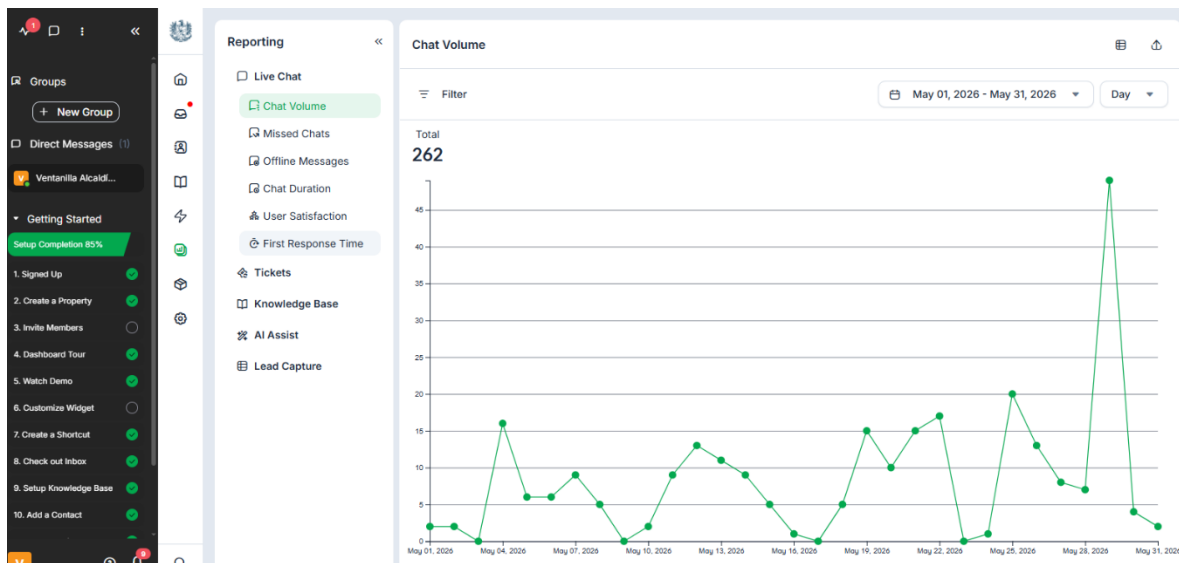


INFORME CHAT INSTITUCIONAL

MES MAYO DE 2026

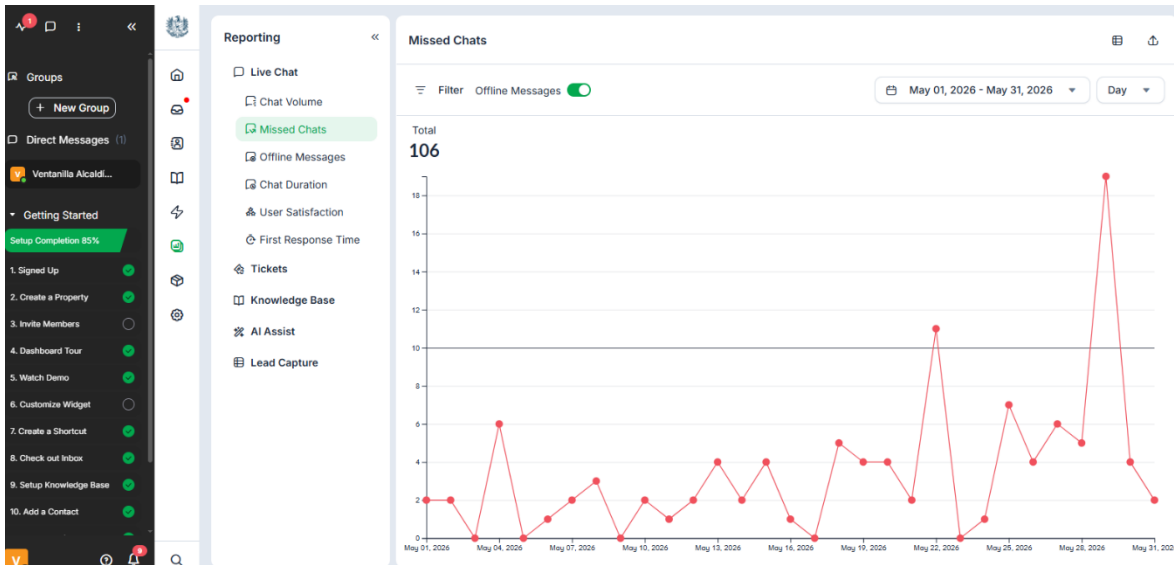
En el mes de mayo de 2026 ingresaron 262 chats o conversaciones, se declinan 106 e ingresan en estado offline 67 Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 3 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: dos (2) positivo y una (01) negativo.

CONVERSACIONES ACEPTADAS

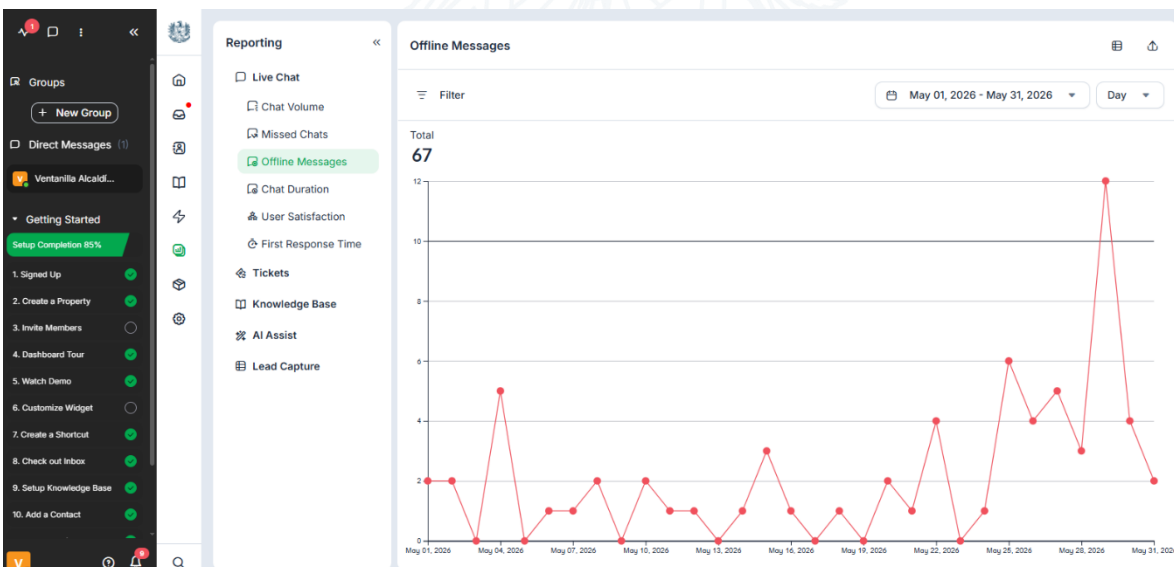


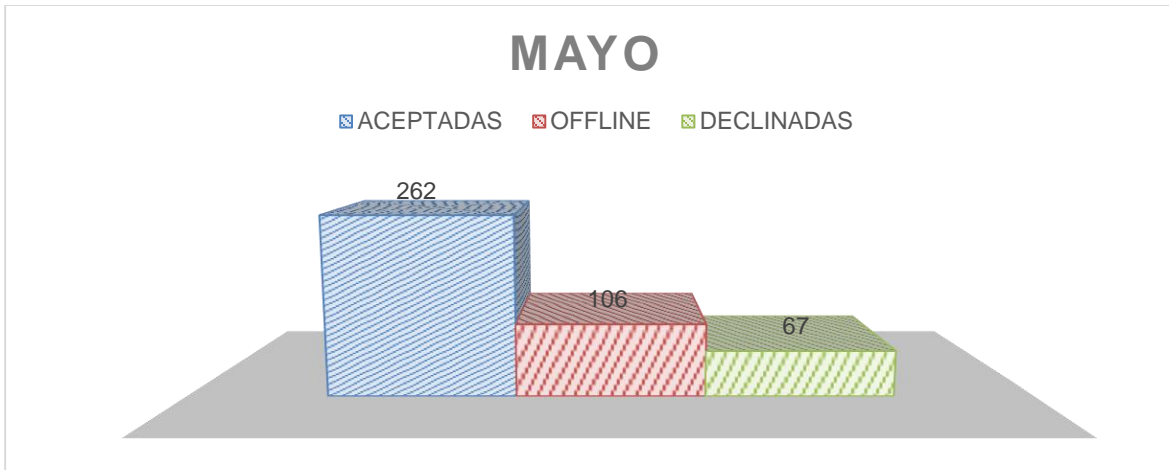
CONVERSACIONES DECLINADAS

— ALCALDÍA —
MUNICIPAL DE CAJICÁ

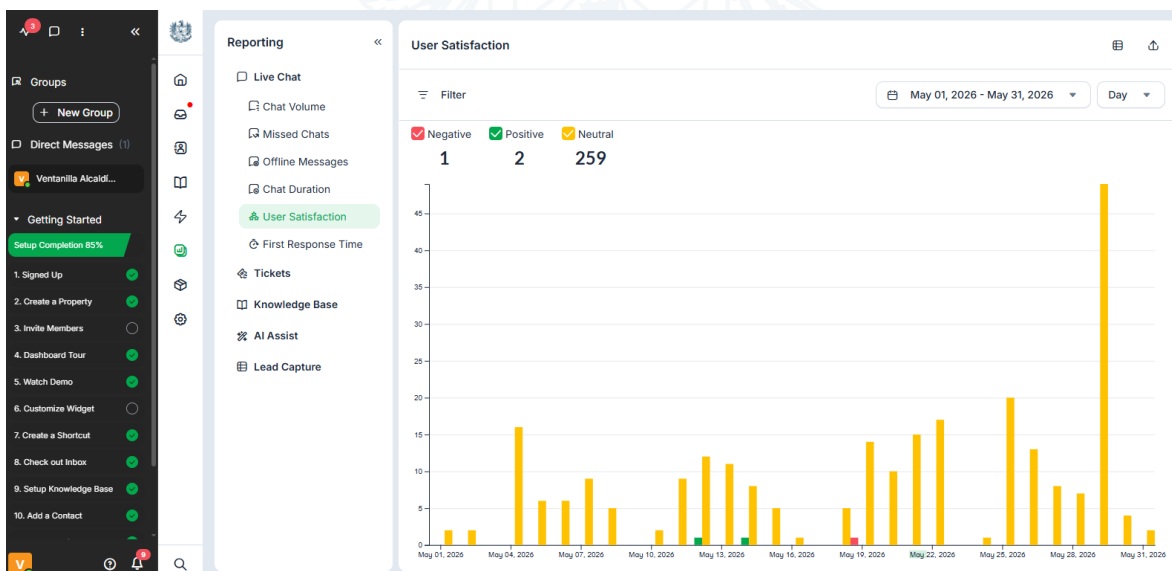


CONVERSACIONES OFFLINE



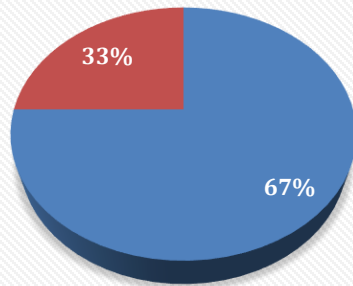


CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN CIUDADANA



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (3 usuario califico el servicio)

NIVEL DE SATISFACCION



■ POSITIVO ■ NEGATIVO

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Pago de impuesto predial
- Tramites con la secretaria de educación
- Numero de contacto de los descentralizados
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización
- Cita para pasaporte

Elaboró: Juan Stevan Sánchez Camargo
Secretaría General-Auxiliar Administrativo
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS